[ภาษาอังกฤษ](#kix.c8dnlaebnefw) / ภาษาโปรตุเกส / ภาษาฝรั่งเศส /ภาษาไทย / ภาษาเวียดนาม / ภาษาสเปน

ภาษาอังกฤษ

| **บทย่อ**:  An email sent to partners in the target country whose documents failed our verification process. โดยมันจะถูกส่งผ่านทาง customer.io  **กลุ่มเป้าหมาย**:  Invited partners who submitted wrong/incomplete documents |
| --- |

**Subject line**: [EVENT NAME] — document verification failed

โอ ไม่นะ! เอกสารของคุณไม่อาจผ่านการตรวจสอบยืนยันได้

สวัสดี [PARTNER NAME]

เราขออภัยที่ต้องแจ้งให้คุณทราบว่า เอกสารของคุณไม่ผ่านกระบวนการตรวจสอบยืนยันของเรา เนื่องจากเราพบปัญหาดังต่อไปนี้:

* **สำเนาใบรับรองการฉีดวัคซีนของคุณ**: เอกสารไม่ชัดเจน
* **[Document 2]**: [problem]

กรุณายื่นเอกสารข้างต้นอีกครั้งภายในวันที่ [**DD Mmm YYYY**] เพื่อให้เราสามารถดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นได้

หากคุณมีคำถามใดๆ กรุณาติดต่อเราผ่านทาง [แชทสด](https://deriv.com/?is_livechat_open=true) หรือทาง [WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send/?phone=35699578341&text&type=phone_number&app_absent=0)

หากคุณมีคำถามใดๆ โปรดติดต่อผู้จัดการประจำประเทศของคุณซึ่งได้แก่ [NAME] ที่ [EMAIL ADDRESS] หรือ [WHATSAPP NO] (WhatsApp)